breezeline

Fácil instalación. Conexión confiable.

Guía de instalación de la extensión WiFi

¡Gracias por elegir Breezeline!

Nos complace ofrecerle nuestros servicios de Internet y WiFi ilimitados de alta velocidad. En esta guía, encontrará instrucciones completas sobre cómo instalar sus extensiones WiFi.

¿Prefiere instrucciones y recursos en línea?

Si tiene buena conexión celular, puede escanear este código QR con su smartphone o tableta con WiFi. Haga clic en **"WiFi e Internet"**. Desplácese hasta la sección **"Extensiones WiFi"** y siga las instrucciones (tutorial de instalación o guía en PDF).

Modelos de extensiones WiFi

Nota:
Cualquier extensión de WiFi comprado en una tienda minorista, en línea o de otro proveedor de Internet no funcionará con el servicio WiFi+ de Breezeline.

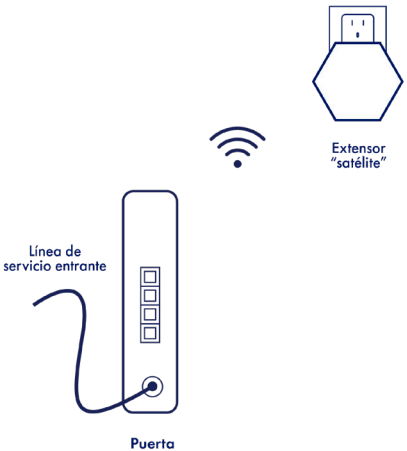


Modelo: Adtran 841 (de sobremesa)



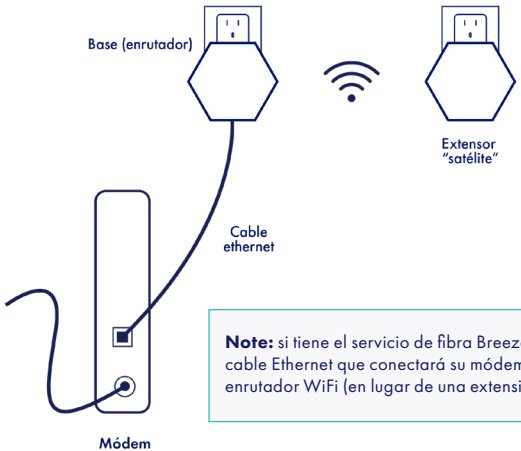
Modelo: Plume AC3000 SuperPod (toma de corriente de pared)

Tipos de red



Configuración todo en uno

(configuración inalámbrica)



Note: si tiene el servicio de fibra Breezeline, habrá un cable Ethernet que conectará su módem de fibra a un enrutador WiFi (en lugar de una extensión).

Configuración de enrutador con cable

(configuración con cable)

PASO 1



1. Escanee el código QR para instalar la aplicación Breezeline WiFi+ en su teléfono inteligente o tableta.
2. Inicie la aplicación y toque **Iniciar sesión**.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta Breezeline y toque **Siguiente**.
4. Si la pantalla indica que el correo electrónico no es válido, repita el paso anterior con cuidado. Si el error persiste, **comuníquese con el soporte de Breezeline** al 888.536.9600.
5. Ahora se enviará un correo electrónico de verificación a esta dirección. El proceso de verificación será más fácil si puede acceder a su correo electrónico desde su teléfono inteligente.
6. Toque **Abrir aplicación de correo electrónico** (en la aplicación Breezeline WiFi+) o abra la aplicación de correo electrónico en su dispositivo.
7. Abra el correo electrónico de soporte de Plume y toque **Confirmar mi correo electrónico**. Esto completará su registro en la aplicación

Nota: El agente le dirá si tiene una cuenta WiFi+, así como la dirección de correo electrónico correcta para utilizar.

- Si tiene una cuenta, **repita el proceso de inicio de sesión anterior y luego vaya al Paso 2, en la página siguiente**.
- Si NO tiene una cuenta, **siga los pasos a continuación para crear una cuenta y luego vaya al Paso 2, en la página siguiente.**

Cree una cuenta WiFi+

1. Cierre y vuelva a iniciar la aplicación Breezeline WiFi+ . Toque **Crear cuenta**.
2. Lea los Términos del servicio y toque **Acepto**. Lea la Política de privacidad y toque **Reconozco**. Toque **Siguiente** para continuar..
3. Ingrese su nombre y seleccione **Listo**, luego toque **Siguiente**.
4. Ingrese una dirección de correo electrónico válida (es mejor usar la misma que registró en Breezeline) y toque el botón **Siguiente**. **Nota:** Se le enviará un correo electrónico a esta dirección. El proceso de verificación será más sencillo si puede acceder a su correo electrónico desde su teléfono inteligente.
5. Seleccione **Abrir la aplicación de correo electrónico** (en la aplicación) o abra la aplicación de correo electrónico en su dispositivo.
6. Abra el correo electrónico de soporte de Plume.
7. Desplácese hacia abajo y seleccione Confirmar mi correo electrónico.
8. Esto completará su registro en la aplicación.

PASO 2

Determinar cuál de las siguientes opciones se aplica:

Quiero agregar una nueva extensión a una configuración existente (configuración de enrutador todo en uno o con cable como se muestra arriba)
➔ Proceda a **AGREGAR UNA EXTENSIÓN A UNA CONFIGURACIÓN EXISTENTE**

Quiero reemplazar una extensión existente ➔ Proceda a **REEMPLAZAR UNA EXTENSIÓN**

Quiero instalar mi WiFi creando una "Configuración de enrutador con cable" ➔ Continúe con **CREAR UNA CONFIGURACIÓN DE ENRUTADOR CON CABLE**

AGREGAR UN EXTENSIÓN A UNA CONFIGURACIÓN EXISTENTE

1. En la aplicación, toque la página "Red" en la parte inferior y seleccione "Topología" para ver el mapa de red de su hogar. Si su puerta de enlace no aparece en su red, contacte con el **soporte de Breezeline** al 888.536.9600. Indique al agente que puede iniciar sesión, pero que no se muestra ninguna puerta de enlace.
2. Determine dónde le gustaría colocar las extensiones.
   - Identificar ubicaciones óptimas de extensiones para maximizar la cobertura WiFi.
   - Evite colocar extensiones cerca o detrás de muebles grandes, espejos, vidrio o metal.
3. Si usa una extensión AC3000 (SuperPod), conéctelo directamente a una toma de corriente de 120 V. Si usa una extensión de sobremesa Adtran 841, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente de 120 V. No lo coloque en el suelo.
4. En la aplicación, toque la página "Red" en la parte inferior y baje hasta la sección "Extensiones". Verifique que su nueva extensión aparezca allí.



REEMPLAZO DE UNA EXTENSIÓN

Determinar cuál de las siguientes opciones se aplica:

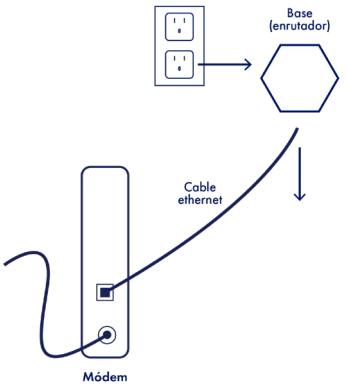
Quiero reemplazar la extensión con cable en una configuración de enrutador con cable ➔ Continúe con la **OPCIÓN 1**

o

Quiero reemplazar una extensión "satélite" en una configuración todo en uno o una configuración de enrutador con cable ➔ Continúe con la **OPCIÓN 2**

OPCIÓN 1

1. Desconecte el cable Ethernet de la extensión base (enrutador) desconecte el cable de alimentación o desconéctelo de la toma de corriente.
2. Siga las instrucciones a continuación para devolver el equipo.
3. Consulte **"CREAR UNA CONFIGURACIÓN DE ROUTER CON CABLE"** para obtener más información sobre cómo instalar su nueva extensión "enrutador base".



OPCIÓN 2

1. Desconecte la(s) extensión(es) que desee reemplazar.
2. Siga las instrucciones a continuación para devolver el equipo existente.
3. Consulte **"AÑADIR UN EXTENSIÓN A UNA CONFIGURACIÓN EXISTENTE"** para obtener más información sobre cómo instalar el/las nueva(s) extensión(es).

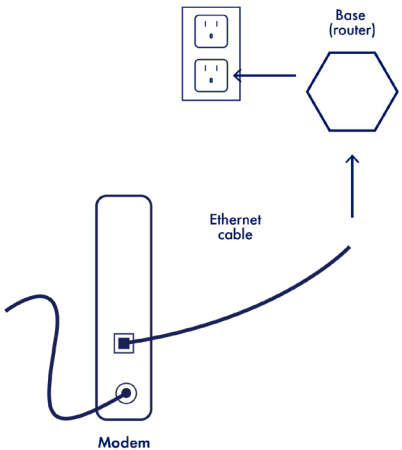
Disposición de los equipos Breezeline

¡NO TODOS LOS EQUIPOS BREEZELINE DEBEN DEVOLVERSE!

Visite **breezeline.com/returns** o escanee este código QR con su teléfono y haga clic en **"Devolución de equipo"**. Dependiendo de la marca o el modelo del equipo, es posible que no sea necesario devolverlo a Breezeline.

CREACIÓN DE UNA CONFIGURACIÓN DE ENRUTADOR CON CABLE

1. Fotografíe la etiqueta de la extensión WiFi que usará como router base de WiFi. Anote el número de serie de 10 dígitos del AC3000 (SuperPod) o la dirección MAC de 12 dígitos del Adtran-841 (de sobremesa). Puede que necesite esta información más adelante.
2. Identifique una ubicación óptima para su extensión base (enrutador) para maximizar la cobertura WiFi, teniendo en cuenta lo siguiente:
    - Debe estar ubicado cerca del módem, puerta de enlace o enrutador al que se conectará mediante un cable Ethernet.
    - Evite colocarlo cerca o detrás de muebles grandes, espejos, vidrio o metal.
    - No la coloque en el suelo.
3. Conecte un extremo del cable Ethernet (incluido en el kit) a un puerto LAN del módem o la puerta de enlace. Luego, conecte el otro extremo del cable a un puerto disponible de la extensión.
    - Si usa una extensión de sobremesa Adtran 841 como enrutador base y tiene servicio de Internet por fibra, verifique si su módem tiene un puerto LAN de 2.5 GbE. Si es así, conecte ambos extremos del cable Ethernet a los puertos de 2.5 GbE correspondientes.
    - Si usa una extensión AC3000 (SuperPod), conéctelo directamente a una toma de corriente de 120 V. Si usa una extensión Adtran 841, conecte su cable de alimentación a una toma de corriente de 120 V. No coloque la extensión Adtran 841 en el suelo ni conecte el AC3000 (Superpod) a una regleta de enchufes situada en el suelo.
4. Inicie sesión en la app, toque la página "Red" en la parte inferior y seleccione "Topología". Verifique que su puerta de enlace aparezca como parte de su red.



Si quiere añadir extensiones a su red, vaya a

AÑADIR UNA EXTENSIÓN A UNA CONFIGURACIÓN EXISTENTE.

Información y recursos adicionales

Servicio al cliente: **888.536.9600**

Soporte de instalación y preguntas frecuentes
support.breezeline.com

Visite Mis Servicios para obtener más información sobre:

Pagar su factura en línea
Solucionar problemas de red
Ver su lista de canales
Administrar su cuenta a través del portal "Mi Cuenta"
¡Y mucho más!

WiFi+

ITEM-17570 / ATLMN00063