breezeline

Instalación sencilla. Conexión confiable.

Guía de instalación del módem del servicio de internet

Gracias por elegir Breezeline.

Nos entusiasma brindarle nuestros servicios de Internet de alta velocidad ilimitado directamente en su hogar. Esta guía le proporcionará instrucciones sobre cómo instalar el módem de Internet que recibió recientemente. Nota: Necesitará un *router* wifi o un extensor wifi+ para proporcionar conectividad wifi dentro de su hogar u oficina.

¿Prefiere instrucciones y recursos en línea?

Si tiene una buena conexión celular, también puede escanear este código QR con su *smartphone* o *tablet* con wifi. Haga clic en **"WiFi e Internet"** (Wifi e internet). Desplácese hacia abajo y seleccione el modelo de su módem (p. ej., Arris CM8200A) y siga las instrucciones ("Installation Tutorial" [Tutorial de instalación] o "PDF Guide" [Guía en PDF]).

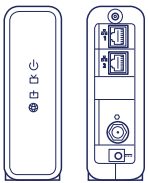
Clientes de Breezeline Voice

IMPORTANTE

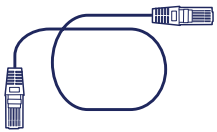
Si se ha suscrito a Breezeline Voice (servicio de telefonía fija), tenga en cuenta lo siguiente:

Breezeline ofrece el servicio Voice (telefonía fija) exclusivamente mediante dispositivos wifi alquilados que incluyen uno o más puertos para cable telefónico. Breezeline ya no entrega módems estándar con puertos para cable telefónico. Comuníquese con nosotros al 888.674.4738 antes de continuar para determinar qué cambios son necesarios en su equipo de red para recibir (o continuar recibiendo) el servicio Breezeline Voice.

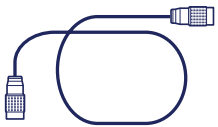
ANTES DE COMENZAR: revise el contenido de su kit de autoinstalación



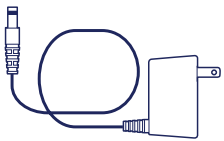
Módem



Cable Ethernet



Cable coaxial



Cable de alimentación

Comuníquese con Atención al Cliente de Breezeline al 888.536.9600 si falta alguno de los elementos.

IMPORTANTE:

Si la longitud del cable coaxial incluido no es suficiente para cubrir la distancia entre el cable coaxial de Breezeline que llega a su hogar (o la toma coaxial de la pared) y el lugar donde desea colocar su nuevo módem de internet, complete la instalación utilizando el cable coaxial proporcionado. Una vez finalizada la instalación, puede visitar la tienda de electrónica más cercana (o una tienda en línea) para comprar un cable más largo y reemplazar el que tiene.

PASO 1: retire su equipo actual

¿Qué equipo de internet está conectado actualmente en su hogar?	**Qué debe hacer**
No tengo ningún equipo de internet.	Continúe con el paso 2 (pág. 6).
He estado utilizando un módem o un equipo wifi alquilado a Breezeline.	Siga los pasos para retirar y devolver/reciclar el equipo de Breezeline (descritos a continuación) y luego continúe con el paso 2 (pág. 6).
He estado utilizando equipo de otro proveedor de internet.	Siga los pasos a continuación para retirarlo y luego continúe con el paso 2 (pág. 6). Comuníquese con su proveedor anterior para obtener instrucciones de devolución.
He estado usando mi propio equipo.	Siga los pasos a continuación para retirarlo (visite breezeline.com/returns para obtener información sobre reciclaje). Luego continúe con el paso 2 (pág. 6).

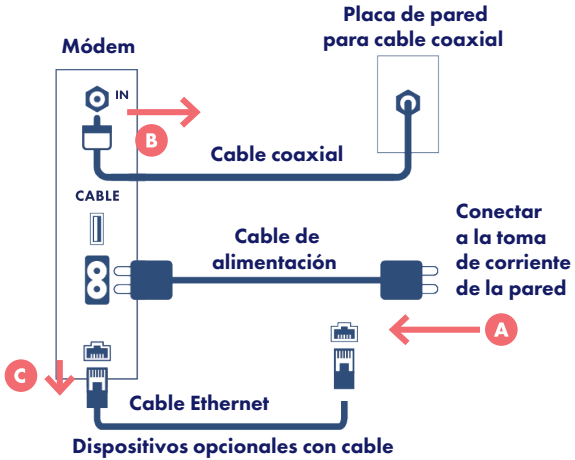
1. Desconecte su módem o dispositivo wifi actual de la toma de corriente o de la regleta eléctrica. Consulte el diagrama A.

2. Desconecte el cable coaxial de B de la parte posterior del módem inalámbrico (o del dispositivo wifi).
   Nota: No desconecte el otro extremo del cable coaxial de la pared ni de los divisores coaxiales.

   Nota: Su nuevo módem no incluye servicio wifi. Si necesita wifi en su hogar, debe comunicarse con Breezeline para cambiar su módem por un equipo con wifi integrado o agregar un extensor wifi, que incluye el servicio de wifi+ administrado y funciones de seguridad.

   Como alternativa, puede conectar su propio *router* wifi al módem una vez finalizado el proceso de instalación.

3. Desconecte cualquier cable Ethernet del módem o del dispositivo wifi actual. **Nota:** No es necesario desconectar el otro extremo de los cables Ethernet de las computadoras, impresoras o consolas de videojuegos conectadas.



Disposición del equipo de Breezeline

NO TODO EL EQUIPO DE BREEZELINE DEBE DEVOLVERSE.

Dependiendo de la marca o del modelo del equipo, es posible que no sea necesario enviarlo de regreso a Breezeline. Visite breezeline.com/returns o escanee este código QR con su *smartphone* y haga clic en **"How should I return the equipment?"** (¿Cómo debo devolver el equipo?). Haga clic en el enlace **"Devolución de equipo"** (Devolución de equipo) y siga las instrucciones para verificar si es necesario devolver su equipo.

PASO 2: instale su nuevo módem

1. Localice una toma coaxial de pared. Tenga en cuenta que, en algunos casos, el cable coaxial que entra a su hogar puede ser un cable que corre a lo largo del zócalo o una toma de pared como la que se muestra aquí.



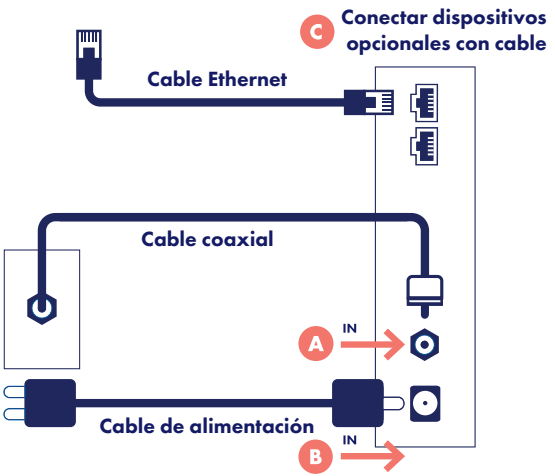
2. Conecte un extremo del cable coaxial (incluido) a la toma de pared y el otro extremo al conector redondo en la parte posterior del equipo. Ajuste el cable manualmente girando el conector en sentido horario.

3. Conecte un extremo del cable de alimentación (incluido) en la parte posterior del módem y el otro extremo en una toma de corriente (120 V).

> **Nota:** La sincronización del módem comenzará ahora y las luces del dispositivo parpadearán mientras esto ocurre. Tenga en cuenta que el equipo puede apagarse y reiniciarse varias veces durante este proceso.

4. Por último, si anteriormente retiró cables Ethernet conectados a sus dispositivos personales con conexión por cable (computadora, consola de videojuegos, etc.), ahora puede volver a conectarlos al módem.

> **Nota:** Después de conectar su nuevo módem, para que la nueva configuración surta efecto, deberá reiniciar todos los dispositivos conectados por cable, como una computadora o un *router* wifi.





¡FELICITACIONES! La instalación de su servicio de internet de Breezeline se ha completado.

Información y recursos adicionales

Atención al cliente: **888.536.9600**

Visite “My Services” (Mis servicios) para obtener más información sobre lo siguiente:

Pago de su factura en línea
Solución de problemas de su red
Programación de canales
Administración de su cuenta a través del portal “My Account” (Mi cuenta).
¡Y mucho más!

Soporte de instalación y preguntas frecuentes
support.breezeline.com

Wifi+

ITEM-17638
ATLMN00061

Modem_4/26