breezeline

Fácil instalación. Conexión confiable.

Guía de instalación de puerta de enlace WiFi

¡Gracias por elegir Breezeline!

Nos complace ofrecerle nuestros servicios ilimitados de Internet y WiFi de alta velocidad. Esta guía le proporcionará instrucciones sobre cómo instalar la puerta de enlace WiFi que recibió recientemente.

¿Prefiere instrucciones y recursos en línea?

Si tiene buena conexión celular, puede escanear este código QR con su smartphone o tableta con WiFi. Haga clic en **"WiFi e Internet"**. Desplácese hacia abajo, seleccione el modelo de su **puerta de enlace WiFi** y siga las instrucciones (tutorial de instalación o guía en PDF).

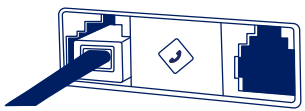


Clientes de Breezeline Voice

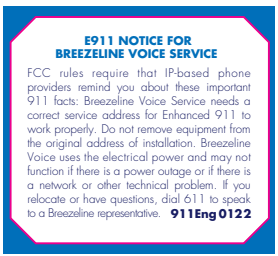
IMPORTANTE

Si está suscrito a Breezeline Voice (servicio de telefonía fija), tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que la puerta de enlace WiFi que recibió tenga uno o dos puertos para cable telefónico. De no ser así, comuníquese con Atención al Cliente antes de continuar.
- Si actualmente tiene un módem de Internet estándar con un "módem para telefóno" enchufado (con uno o más cables de línea telefónica enchufados al módem para telefóno), deberá desconectar los cables de línea telefónica de la parte posterior del módem para telefóno en el Paso 2.

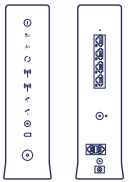


- Si solo tiene un número de teléfono fijo, asegúrese de volver a conectar la línea telefónica al puerto telefónico n.° 1 en el paso 4.
- En su kit de autoinstalación, debería haber recibido varias pegatinas E911. Siga las instrucciones impresas en la página de las pegatinas. Se recomienda colocar esta pegatina en todos los teléfonos fijos de su hogar.

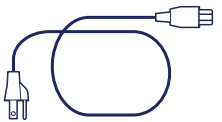


- Si actualmente cuenta con un **servicio de alarma residencial** conectado a una línea telefónica fija en su hogar, tenga en cuenta que el servicio Breezeline Voice **NO ES COMPATIBLE CON LA MARCACIÓN POR PULSOS NI CON LA FUNCIÓN DE CORTE DE LÍNEA DE ALARMA**. Sin embargo, sí es compatible con la marcación por tonos multifrecuencia de doble tono (DTMF). Comuníquese con su proveedor de alarmas para determinar si su sistema de alarma actual funcionará en estas condiciones.
- Si tiene algún problema o pregunta, comuníquese con nosotros al 888.674.4738 antes de proceder con la configuración del servicio de Internet.

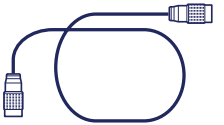
ANTES DE EMPEZAR: Compruebe el contenido de su kit de autoinstalación



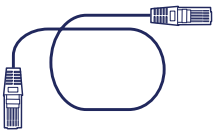
Puerta



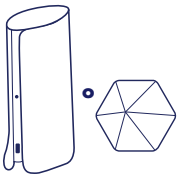
Cable de alimentación



Cable coaxial



Cable ethernet



Extensión opcional

Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Breezeline al 888.536.9600 si le falta algún artículo.

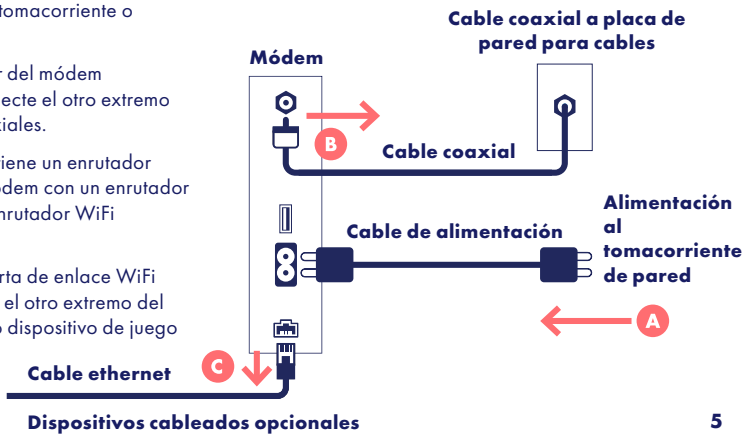
Nota:
Si considera que la longitud del cable coaxial incluido en el kit no es suficiente para cubrir la distancia entre el cable coaxial entrante de Breezeline (o la toma de pared coaxial) y el lugar donde desea colocar su nueva puerta de enlace WiFi, visite la tienda de electrónica más cercana para comprar un cable más largo **antes de comenzar la instalación**.

PASO 1: Retire cualquier equipo existente

¿Qué equipos de Internet hay actualmente conectados en su hogar?	**¿Qué debe hacer?**
No tengo ningún equipo de Internet existente	Continúe al paso 2 (pág. 6)
He estado usando equipos de Breezeline	Siga los pasos a continuación para retirar y desechar el equipo Breezeline (descrito a continuación), luego proceda al Paso 2 (pág. 6)
He estado usando equipos de otro proveedor de Internet	Siga los pasos a continuación para la eliminación y luego continúe con el Paso 2
He estado usando mi propio equipo	Siga los pasos a continuación para retirar el equipo (usted decide cómo deshacerse de él). Luego, continúe con el paso 2 (pág. 6)

1. Desconecte su módem o puerta de enlace actual del tomacorriente o regleta. Vea el diagrama A .
2. Desconecte el cable coaxial B de la parte posterior del módem inalámbrico (o puerta de enlace). **NOTA:** No desconecte el otro extremo del cable coaxial de la pared ni de los divisores coaxiales.

   Tenga en cuenta: Su nueva puerta de enlace WiFi tiene un enrutador WiFi integrado, por lo que si actualmente tiene un módem con un enrutador WiFi conectado, no necesitará volver a conectar el enrutador WiFi independiente.
3. Desconecte cualquier cable Ethernet del router o puerta de enlace WiFi independiente. **NOTA:** No es necesario desconectar el otro extremo del cable Ethernet de ninguna computadora, impresora o dispositivo de juego conectado.



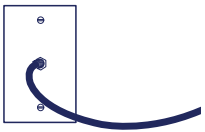
Disposición de los equipos Breezeline

¡NO TODOS LOS EQUIPOS BREEZELINE NECESITAN DEVOLVERSE!

Dependiendo de la marca o modelo del equipo, es posible que no sea necesario devolverlo a Breezeline. Visite **breezeline.com/returns** o escanee este código QR con su teléfono. Luego, siga las instrucciones para ver si es necesario devolver el equipo y evitar cargos adicionales.

PASO 2: Instalar la nueva puerta de enlace WiFi

Nota: ¡Una puerta de enlace WiFi tiene la función de "módem" y "enrutador WiFi" en un solo dispositivo!



1. Localice una toma de corriente coaxial. Tenga en cuenta que, en algunos casos, el cable coaxial que entra a su casa puede ser un cable coaxial que recorra el zócalo o una toma de corriente, como se muestra en la imagen.

¿Dónde debería colocar su nueva puerta de enlace?

- Centralizado en las áreas donde utiliza Internet con mayor frecuencia.
- Cerca de dispositivos que necesite conectar mediante cables Ethernet o telefónicos, como un teléfono fijo, una computadora de escritorio, una impresora, un sistema de juegos, etc.
- Preferiblemente a 3 pies del suelo.
- En un espacio abierto, lejos de cualquier obstáculo que pueda bloquear la señal WiFi, como dispositivos electrónicos inalámbricos, o materiales como metal, concreto o superficies espejadas.

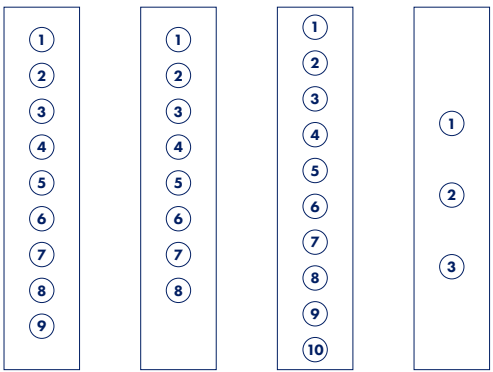
2. Conecte un extremo del cable coaxial (incluido) a la toma de corriente y el otro extremo al conector redondo en la parte trasera de la puerta de enlace. Apriete el cable manualmente girando el cilindro en sentido horario.

3. Conecte un extremo del cable de alimentación (incluido) a la parte posterior de la puerta de enlace WiFi y el otro extremo a una toma de corriente de pared (120 V).

Nota: La sincronización de la puerta de enlace comenzará ahora y las luces de la puerta de enlace parpadearán mientras esto sucede. Tenga en cuenta que podría apagarse y reiniciarse varias veces durante este proceso.

La tabla a continuación indica qué luces se encienden fijas (no parpadean) al finalizar el proceso en su modelo de puerta de enlace, lo que indica que está listo para usarse. **Si han transcurrido más de 20 minutos y las luces aún no se encienden fijas, consulte la sección "Solución de problemas" en la página 15. Si esto no resuelve el problema, contáctenos al 888.536.9600 para obtener ayuda.**

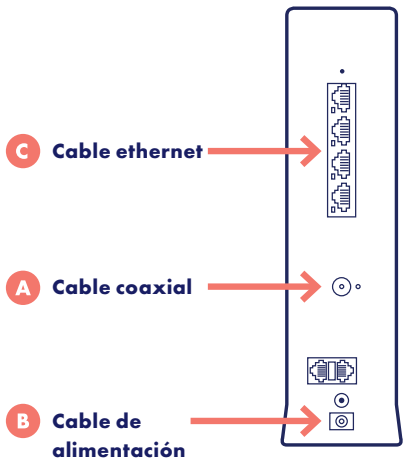
Modelos Breezeline Gateway



Hitron CODA-4589 | **Technicolor CGA4234/36** | **Sagemcom F@ast3896** | **Arris TG3452**

	Hitron CODA-4589	Technicolor CGA4234/36	Sagemcom F@ast3896	Arris TG3452
Internet	1, 2, 3, y 4	1, 2, 3, y 4	1, 2, 3, y 4	1
WiFi	5 y 6	5 y 6	5 y 6	2
Voice	7 y 8	7 y 8	7 y 8	3

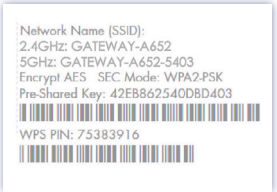
Por último, si anteriormente quitó todos los cables Ethernet conectados a sus dispositivos personales cableados (computadora, sistema de juegos, etc.), ahora puede volver a conectarlos a **C** cualquiera de los puertos Ethernet disponibles en la parte posterior de su puerta de enlace WiFi.



PASO 3: Conéctese a su puerta de enlace WiFi

Necesitará saber el nombre y la contraseña de la red WiFi para volver a conectar varios dispositivos que utiliza en su hogar (por ejemplo, teléfono inteligente, impresora inalámbrica, etc.). Puede usar las credenciales que vienen con su nuevo enlace WiFi y cambiarlas más tarde si lo prefiere.

El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña de su nuevo enrutador o puerta de enlace se pueden encontrar en una etiqueta ubicada en la parte posterior o inferior del dispositivo.



Según el modelo, el SSID podría llamarse “Red WiFi predeterminada”. La contraseña también podría llamarse “Clave precompartida” o “Clave predeterminada”.

PASO 4: Activar el servicio Breezeline Voice (si corresponde)

Conecte los cables de su teléfono fijo

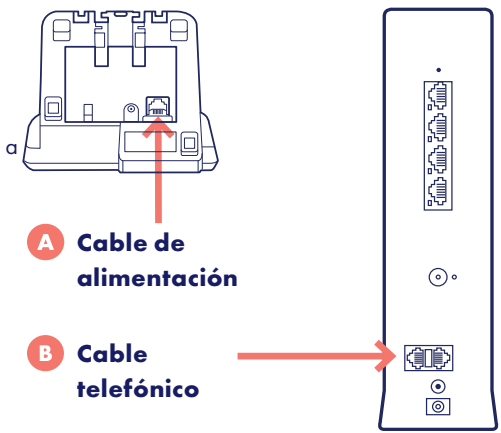
Si se ha suscrito al servicio Breezeline Voice, siga estos pasos para conectar sus líneas telefónicas.

1. Verifique que su puerta de enlace esté conectada al servicio de Voz de Breezeline observando las luces frontales (ver página 7). Si las luces que indican que el servicio de Voz está habilitado no están encendidas (fijas), contáctenos al 888.536.9600 antes de continuar.

2. Si corresponde, conecte el cable de alimentación de su teléfono a una toma de corriente de pared (120 V).

3. Conecte un cable telefónico (no incluido) desde **A** su teléfono al puerto telefónico **B** n.° 1 en la parte posterior de la puerta de enlace WiFi. **Si solo tiene una línea telefónica, conéctela al puerto n.° 1.**

4. Desde su teléfono inteligente, **marque el número de activación de Breezeline: 888.674.4738 para completar la configuración de su línea telefónica y sus funciones.** El equipo de activación de Breezeline le ayudará conectar cualquier línea telefónica adicional.



PASO 5: Registre su servicio de WiFi

Breezeline WiFi+ es un servicio de WiFi administrado desarrollado por Plume que es exclusivamente **GRATUITO** para los clientes de Internet de Breezeline que alquilan un módem o puerta de enlace WiFi de Breezeline.

Las características clave incluyen:

- Optimiza automáticamente la red WiFi del hogar para proporcionar la señal WiFi más potente posible donde y cuando la necesite.
- Las funciones de seguridad integradas protegen sus equipos, dispositivos inalámbricos y datos contra ataques maliciosos.
- El control de acceso le permite crear reglas para dispositivos específicos, configurar controles parentales y mucho más.

Importante: el servicio Breezeline WiFi+ debe estar habilitado en su cuenta para poder usar las extensiones WiFi proporcionadas para mejorar su cobertura de WiFi dentro de su hogar.

VERIFICAR QUE EL SERVICIO WIFI+ ESTÉ ACTIVO EN SU CUENTA

1. Escanee el código QR para instalar la aplicación Breezeline WiFi+ en su teléfono inteligente o tableta.
2. Inicie la aplicación y toque Iniciar sesión.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta de Breezeline y luego toque Siguiente.
4. Siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su cuenta.



Si la pantalla indica que el correo electrónico no es válido, repita el paso anterior con cuidado. Si la pantalla vuelve a indicar que su dirección de correo electrónico no es válida, contacte con el servicio de atención al cliente de Breezeline al 888.536.9600.

Nota: El agente le dirá si tiene una cuenta, así como la dirección de correo electrónico correcta para utilizar.

- Si WiFi+ ya está registrado para su cuenta, repita el proceso de inicio de sesión anterior con el nombre de usuario de la dirección de correo electrónico correcta y luego vaya al Paso 5.
- Si NO tiene una cuenta tiene dos opciones:

  a. Puede pedirle al agente que habilite WiFi+ en su cuenta Breezeline.

  - Una vez hecho esto, busque un correo electrónico de "Soporte Plume" para verificar su correo electrónico, vuelva a abrir la aplicación, haga clic en el enlace del correo y siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su cuenta. Luego, vaya al paso 5.

  b. Puede optar por no tener WiFi+ habilitado en su cuenta.

  - **Nota:** Si selecciona esta opción, la instalación de su puerta de enlace estará completa. Sin embargo, no podrá agregar extensiones WiFi Breezeline a su red.

5. Cierre y reinicie la aplicación. Navegue hasta la página "Red" en la parte inferior, y luego hasta "Topología". Verifique que su puerta de enlace aparezca como un icono en su red WiFi.

Si se muestra un dispositivo en la sección "Topología", significa que ha configurado correctamente su red WiFi.

Si no hay ningún dispositivo en la sección "Topología", contacte con el servicio de asistencia de Breezeline al 888.536.9600. Indique al agente que puede iniciar sesión, pero que no se muestra ninguna puerta de enlace.

INSTALACIÓN DE LA EXTENSIÓN WIFI

Si en su kit de autoinstalación se incluyó una nueva extensión WiFi Adtran 841 (de sobremesa) o AC3000 SuperPod (de toma de pared), ahora es el momento de agregarlo.

1. Identifique una ubicación óptima para su extensor WiFi para maximizar la cobertura.
    - Seleccione una ubicación en otra habitación, lejos de su puerta de enlace y no demasiado cerca de muebles grandes, espejos, vidrio o metal. Las extensiones no deben ubicarse detrás de muebles (que pueden bloquear la antena) y las extensiones de sobremesa no deben colocarse en el suelo.
2. Conéctelo a una toma de corriente eléctrica de pared (120 V).
    - Si usa una extensión AC3000 (SuperPod), conéctela directamente a una toma de corriente de 120 V. Si usa una extensión Adtran 841, conecte su cable de alimentación a una toma de corriente de 120 V. No coloque la extensión Adtran 841 en el suelo ni conecte el AC3000 (Superpod) a una regleta de enchufes situada en el suelo.
3. Repita el proceso anterior para extensiones WiFi adicionales.
4. Inicie sesión en la aplicación, navegue hasta la página "Red" en la parte inferior y verifique que su(s) nueva(s) extensiones ahora se muestre(n) en la sección "Otros".

Consejo profesional: Es un buen momento para familiarizarse con la app. Asegúrese de configurar perfiles de red únicos para todos los miembros de la familia para que pueda administrar el acceso al WiFi, configurar el control parental y otras funciones geniales.

CÓMO CAMBIAR EL NOMBRE DE SU RED Y LA CONTRASEÑA WIFI

Si tiene habilitado el servicio WiFi+

Cambiar el nombre de su red

1. Abra la aplicación Breezeline WiFi+.
2. Desde la pantalla de inicio, navegue hasta la sección "Nombre de red y contraseña del hogar"..
3. Toque el botón "Editar".
4. Toque el icono del lápiz junto al nombre de su red.
5. Escriba un nuevo **nombre de red** debajo de "Nombre de WiFi".
6. Toque **"Guardar"**.

Cambiar su contraseña de WiFi

1. Abra la aplicación WiFi+.
2. Desde la pantalla de inicio, navegue hasta la sección "Nombre de red y contraseña del hogar".
3. Toque el botón "Editar".
4. Toque los tres puntos horizontales a la derecha de la contraseña actual.
5. Toque "Editar" y escriba una nueva contraseña de WiFi.
6. Toque **"Guardar"**.

CÓMO CONECTAR SUS DISPOSITIVOS WIFI

Para conectar sus dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes, impresoras, etc.) a su red doméstica, abra la configuración de WiFi en cada dispositivo, seleccione Nombre de red (asegurándose de que sea el suyo) e ingrese la contraseña de WiFi.

Preguntas frecuentes:

¿Cómo puedo probar la velocidad de mi servicio actual de Internet residencial?

Desde una computadora o laptop conectada con un cable Ethernet, puede probar la velocidad actual de su Internet en casa con nuestra prueba de velocidad en **breezeline.com/Internet/test-your-speed**. Tenga en cuenta que realizar esta prueba con Wi-Fi podría no mostrar resultados precisos, ya que el Wi-Fi está sujeto a interferencias de radio.

¿Por qué no puedo conectar algunos de mis dispositivos inalámbricos?

La señal inalámbrica se ve limitada por obstáculos como paredes y suelos, así como por la distancia. Quizás tenga que acercarse a su puerta de enlace. Si esto solo ocurre en un dispositivo, también podría indicar un problema con el dispositivo que intenta conectarse. Apagar y encender el WiFi o reiniciar el dispositivo podría ser útil.

¿Cuántas extensiones necesito?

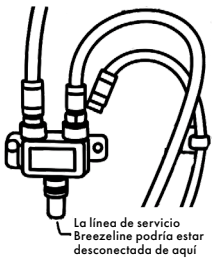
Tenga en cuenta que (en promedio) una sola extensión generalmente proporciona una cobertura WiFi adecuada en el espacio de 2 a 4 habitaciones.

Solución de problemas:

Conectó su puerta de enlace WiFi en el PASO 2, pero no ve que se encienden las luces indicadoras de "Internet".

Si anteriormente tenía servicio de Internet de otro proveedor y ahora hay más de una línea de servicio de Internet que llega a su hogar, es posible que la línea de servicio del proveedor anterior aún esté conectada al cableado coaxial dentro de su hogar.

Lo que debe hacer:



Primero, intente conectar su puerta de enlace a otra toma coaxial de su casa. Si esto no resuelve el problema, localice el punto de acceso a Internet. Normalmente, este punto se encuentra en un sótano o un armario de servicio.

Compruebe si alguna línea de servicio está desconectada (por ejemplo, a un conector de barril o divisor). ¡Podría ser su línea de servicio Breezeline! Si es así, desconecte la línea de servicio actual del conector de barril o divisor y vuelva a conectar la que no está conectada (¡que podría ser su línea de servicio Breezeline!). Luego, reinicie su puerta de enlace WiFi para ver si esto resuelve el problema.

Si esto no resuelve el problema, comuníquese con nosotros al 888.536.9600 para obtener ayuda.

Información y recursos adicionales

Servicio al cliente: **888.536.9600**

Soporte de instalación y preguntas frecuentes
support.breezeline.com

Visite Mis Servicios para obtener más información sobre:

Pagar su factura en línea
Solucionar problemas de red
Versu lista de canales
Administrar su cuenta a través del portal "Mi Cuenta"
¡Y mucho más!

WiFi+

ITEM-17281 / ATLMN00045
ITEM-17588

Gateway 03/26