breezeline

Fácil instalación. Conexión confiable.

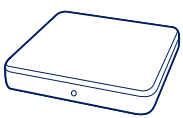
Streaming de TV de Breezeline

Soporte de streaming de TV

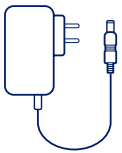
Visite support.breezeline.com (o escanee el código QR con su teléfono inteligente o tableta) para obtener información sobre cómo instalar el streaming de TV, así como respuestas a muchas de sus preguntas sobre el uso, los controles remotos , preguntas frecuentes y otros detalles importantes sobre tsu servicio de streaming de TV de Breezeline.

¿QUÉ HAY DENTRO?

Las siguientes instrucciones le guiarán a través de todos los pasos necesarios para poner en marcha el streaming de TV de Breezeline



Su decodificador de streaming de TV de Breezeline



Cable de alimentación



Control remoto



Baterías (incluidas)



Cable HDMI*



Tapas coaxiales

Tiempo para completar:

15 minutos

Pasos necesarios:

- Conecte su decodificador de streaming de TV de Breezeline
- Siga las instrucciones en pantalla

***Nota: Si su televisor no tiene un puerto HDMI,** puede que tenga que considerar otras opciones de conexión antes de intentar instalar el streaming de TV. Escanee este código QR para obtener información sobre el uso de televisores antiguos.

Retirar cualquier equipo existente

Si va a reemplazar un decodificador de streaming de TV como el que acaba de recibir.

1. Desconecte su decodificador de streaming de TV existente de la toma de corriente o regleta de enchufes.
2. Desconecte el cable HDMI de la parte posterior del decodificador de streaming de TV, pero deje el otro extremo conectado al televisor.
3. Siga las instrucciones a continuación para deshacerse del equipo.

Si va a reemplazar otros tipos de equipos de video.

1. Desconecte su equipo de video actual de la toma de corriente o de la regleta de enchufes.
2. Desconecte el cable coaxial de la parte posterior del decodificador, así como de la toma de pared coaxial o de los divisores coaxiales.
3. Desconecte cualquier cable entre el equipo de video existente y su televisor.
4. Siga las instrucciones a continuación para deshacerse del equipo.

Cómo deshacerse de los equipos Breezeline

¡NO TODOS LOS EQUIPOS BREEZELINE NECESITAN DEVOLVERSE!

Visite **breezeline.com/returns** o escanee este código QR con su teléfono inteligente y haga clic en **"Devolución de equipo"**. Dependiendo de la marca y el modelo del equipo, es posible que no sea necesario devolverlo a Breezeline.

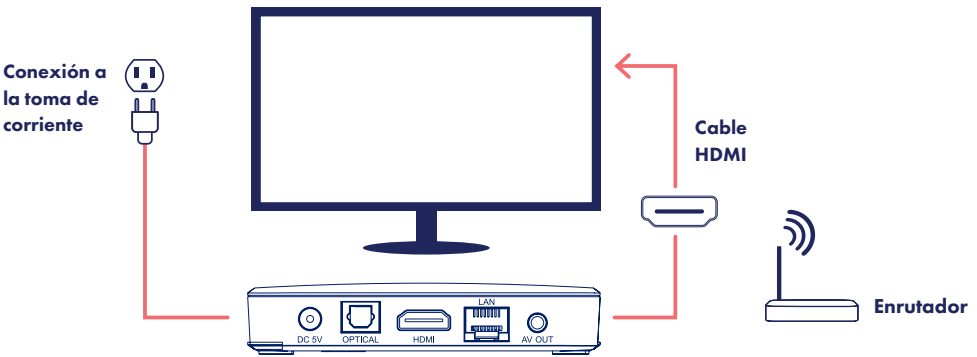
Cómo conectar su decodificador de streaming de TV de Breezeline

- Conecte un extremo del cable HDMI a su decodificador de streaming de TV de Breezeline y el otro extremo a tsu televisor.

  Nota: Asegúrese de retirar las cubiertas de plástico de los equipos y cables suministrados.

- Conecte el cable de alimentación a su decodificador de streaming de TV de Breezeline y enchúfe lo a la toma de corriente más cercana.

Nota: Una vez que se conecte a su red wifi, su decodificador de streaming de TV actualizará automáticamente el software y se reiniciará, y luego podrá continuar con el proceso de instalación.



Su decodificador de streaming de TV de Breezeline

Nota: Se recomienda encarecidamente que conecte una tapa terminadora coaxial (incluida) a cualquier toma de corriente de su casa que no tenga nada conectado. Esto ayudará a eliminar el "ruido" de la señal wifi, que podría degradar el rendimiento del streaming de TV.

Primeros pasos una vez conectado

Con el televisor encendido, siga las instrucciones en pantalla usando el control remoto para completar la configuración. Una vez conectado a la red wifi, el dispositivo de streaming de TV actualizará automáticamente el software y se reiniciará. Después, podrá continuar con la instalación.

OPCIONES DE CONFIGURACIÓN:

- **Configuración rápida (solo con teléfonos Android):** Siga las instrucciones en pantalla y utilice la aplicación de Google en su teléfono para iniciar sesión y completar la configuración.
- **Configuración estándar:** No se requiere cuenta de Google. Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.

Nota: Al iniciar sesión en su cuenta de Google (Gmail), puede acceder a las aplicaciones, música y juegos de Google, y controlar dispositivos domésticos inteligentes con el control remoto mediante el Asistente de Google.

CONSEJOS ADICIONALES:

- **Omitir aplicaciones que no desee:** Durante la configuración, haga clic en "Instalar todas las siguientes aplicaciones" y desmarque las casillas que desee.
- **Personalizar cada decodificador de streaming de TV:** Cada decodificador de streaming de TV puede tener una cuenta de Google y aplicaciones descargadas diferentes.
- **OnePass:** Reúne espectáculos, juegos y eventos en un solo lugar. Puede configurarlo más tarde desde el banner "Info" del control remoto.
- **Transmisión de contenido:** Asignar un nombre a su decodificador facilita el uso de Chromecast, que le permite transmitir fotos, videos y música desde su teléfono inteligente directamente en su televisor.



¿Prefiere otro control remoto?

Si prefiere un control remoto con más botones para controlar su experiencia de visualización, escanea este código QR para solicitar un reemplazo único para cada decodificador de streaming de TV de su hogar. No tendrá que devolver su control remoto actual, pero tenga en cuenta que solo se puede emparejar un control remoto con cada decodificador de streaming de TV.

Nota: Solo se puede usar un control remoto de streaming de TV a la vez con cada decodificador de streaming de TV. No se pueden usar varios controles remotos para el mismo decodificador ni el mismo control remoto para varios decodificadores.

Solución de problemas

El volumen del televisor o el encendido/apagado del televisor no funcionan

Si el control remoto de streaming de TV no controla el volumen ni el encendido/apagado de su televisor, vuelva a emparejar el control remoto con su televisor de la siguiente manera:

1. **Vaya a la pantalla "Remote Control Programming" (Programación del control remoto):**
   - Pulsea el botón para ir a la pantalla de inicio. 
   - Pulse la flecha izquierda para acceder al menú.
   - Seleccione "Settings" (Configuración).
   - Seleccione "Remote Settings" (Configuración del control remoto).
   - Seleccione "Remote Control Programming" (Programación del control remoto).
2. Elija "Set up TV" (Configurar TV) y seleccione el fabricante de su televisor de la lista.
3. Siga las instrucciones en pantalla para empezar a probar el código n.° 1. Si el código n.° 1 funciona, ya ha terminado. Si no, pruebe con otros códigos hasta que encuentre uno que funcione.

Note: Si observa un comportamiento extraño después de programar el control remoto, vuelva atrás, seleccione "No, try next code" (No, probar el siguiente código) e intente con un código diferente.

Problemas con la barra de sonido

Asegúrese de que el cable del dispositivo de audio o la barra de sonido esté conectado al televisor y NO al decodificador de streaming de TV.

Si el control remoto de streaming de TV no cambia el volumen de la barra de sonido, siga las mismas instrucciones del paso 1 para ir a la pantalla de programación del control remoto, luego seleccione "Change Audio Setup" (Cambiar configuración de audio) y se comenzará a buscar su dispositivo de audio; O presione el botón central Select/OK 2 o 3 veces y aparecerá una pantalla de configuración manual.

No funciona el video en directo

Si el video en directo no empieza a reproducirse, intente desconectar el cable de alimentación del decodificador de streaming de TV, espere 60 segundos y, a continuación, vuelva a conectarlo.

El video en directo es lento o se ve entrecortado

1. **Compruebe la intensidad de la señal wifi para garantizar la mejor experiencia con el streaming de TV:**
   - Pulse el botón para ir a la pantalla de inicio.
   - Pulse la flecha izquierda para acceder al menú.
   - Seleccione “Device Settings” (Configuración del dispositivo).
   - Seleccione “Network and Internet” (Red e Internet).
2. Busque el nombre de su red wifi y vea si el valor RSSI que se muestra está entre el rango de -30 a -65.
3. Si el valor RSSI está fuera de rango, intente reiniciar su módem de Internet y mover sus extensores WiFi Your Way™ para mejorar la intensidad de la señal.

El control remoto no funciona

1. Compruebe las baterías
2. Si las baterías están bien, vuelva a emparejar el control remoto manteniendo presionados el botón y el botón hasta que la luz de actividad del extremo se vuelva roja.

Nota: Si no pulsa los botones exactamente al mismo tiempo, la luz de actividad podría parpadear en amarillo o amarillo/rojo. Inténtelo de nuevo cuando la luz deje de parpadear.

Nota: Para solucionar problemas de Internet, visite **support.breezeline.com**

breezeline | TIVO

Mire cuando quiera y donde quiera

Descargue la aplicación Breezeline Stream TV

Descargue la aplicación Breezeline Stream TV y disfrute del contenido en cualquier lugar desde su teléfono móvil o tableta. También puede ver contenido en casa con su dispositivo Fire TV, Apple TV o Google Chromecast.



Breezeline Stream TV App

Download on the App Store

available at amazon appstore

GET IT ON Google Play

Para que la aplicación de streaming de TV funcione en otro dispositivo, primero debe instalar un decodificador de streaming de TV en su hogar. Algunos contenidos de programación de video no están disponibles fuera de su dirección de servicio. El contenido disponible varía según la región.

ITEM-17568 / ATLMN00067

¿Tiene preguntas?

AQUÍ TIENE LA FORMA DE ENCONTRAR SIEMPRE LAS RESPUESTAS:

Visite "My Services" (Mis servicios) para obtener más información sobre lo siguiente:

- Pagar su factura en línea
- Solucionar problemas de red
- Ver su lista de canales
- Administrar su cuenta a través del portal "My Account" (Mi Cuenta)
- ¡Y mucho más!

Para obtener más información, visite **support.breezeline.com** y consulte recursos adicionales en línea.

Utilice las pantallas de ayuda del streaming de TV de Breezeline.
Vaya a: **Menu (Menú) > Help (Ayuda) > Tips & Troubleshooting (Consejos y solución de problemas).**
Para obtener más ayuda con la solución de problemas, comuníquese con atención al cliente al **1.855.599.4703**.

Los servicios están sujetos a la disponibilidad. La suscripción a los servicios de streaming de TV de Breezeline requiere una suscripción continua al servicio de Internet de Breezeline. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales. © 2025 Breezeline. Todos los derechos reservados. Breezeline es una marca registrada de CogecoUS Finance, LLC. Todas las demás marcas comerciales y contenidos son propiedad de sus respectivos dueños.